

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ, ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

В соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ и Приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 18 мая 2016 года № 622 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 23 апреля 2015 года № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан»:

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Получатели социальных услуг вправе пожаловаться по вопросам предоставления социальных услуг, о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействиях работников учреждения, их должностных лиц, о некорректном поведении или нарушении ими служебной этики лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию):

1. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Лабинский комплексный центр социального обслуживания населения»

Адрес юридический/фактический: 352500, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Константинова, 15;

тел./факс: 8 (86169) 3-24-97

e-mail: cso_mechta@msrsp.krasnodar.ru

сайт учреждения: http://labinsk-kcson.ru

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: http://bus.gov.ru

График приёма граждан:

Понедельник – пятница: с 8.00 до 16.00

обеденный перерыв с 12.00 до 12.50

2. Управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Лабинском районе.

Адрес юридический/фактический: 352500, Краснодарский край,
г. Лабинск, ул. Константинова, 15;
тел./факс: 8 (86169) 3-33-23
e-mail: uszn_lab@msrsp.krasnodar.ru

График приёма граждан:
Понедельник – четверг: с 9.00 до 16.00
обеденный перерыв с 13.00 до 13.50

3. Министерство труда и социального развития Краснодарского края. Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, д. 58,
тел. 8(861)259-03-27
факс: 8 (861) 259-00-97
e-mail: msrsp @ krasnodar.ru
Виртуальная приёмная на официальном сайте Министерства труда и социального развития Краснодарского края:
<http://sznkuban.ru>

Требования к оформлению обращений:

1. Письменное обращение составляется в произвольной форме рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке должно содержать:

- наименование государственного органа либо фамилию, имя, отчество (наименование должности) соответствующего должностного лица;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;
- почтовый адрес заявителя, на который должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения;
- суть предложения, заявления, жалобы;
- личную подпись заявителя;
- дату написания.

2. Заявитель, в подтверждение своих доводов, может приложить к обращению документы и материалы (их копии).

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.