

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»

М.Е.Коротченко

«1» сентября 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК
«Лабинский КЦСОН»

Л.Е.Аязмова

«1» сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочного социального обслуживания государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Лабинский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее — Срочное отделение), является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Лабинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее — Центр).

1.2. Срочные социальные услуги предусматривают оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, нуждающимся в социальной поддержке.

1.3. В соответствии с законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ « Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края» отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие услуги:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-правовые услуги;
- 4) социально-психологические услуги.

2. Функции отделения

2.1. Отделение предназначено для:

- выявления и учета граждан, нуждающихся в социальных услугах;
- содействия в предоставлении транспорта при необходимости перевоза клиентов в стационарные учреждения социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;
- содействия в оказании материальной помощи;

консультирования по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

помощи в оформлении документов;

содействия в консультировании по социальным вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

содействия в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройств, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;

предоставления автотранспортных услуг в формах «Социальное такси»;

оказания помощи в обработке приусадебных участков;

оказания помощи в организации мелкого ремонта жилья;

оказания других социально-бытовых услуг.

2.2. Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) в сроки обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных услуг, сроках дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг, с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей срочных социальных услуг.

2.4. Организация платных социальных услуг на дому пожилым гражданам и инвалидам.

Основанием для предоставления платных социальных услуг является заявка получателя социальных услуг или его законного представителя.

Решение об отказе в выполнении заявки должно быть доведено до сведения получателя социальных услуг письменно с указанием причины отказа.

Заявки, поступающие от получателя социальных услуг, поставщик социальных услуг заносит в журнал обращений получателей социальных услуг, нуждающихся в неотложной социальной помощи разового характера (далее- журнал) учета обращений получателей социальных услуг.

По факту оказанных социальных услуг ответственный работник поставщика осуществляет контроль качества предоставления услуг, оформляет акт о предоставлении социальных услуг.

Информацию о выполненной социальной услуге с указанием даты ответственный работник поставщика заносит в журнал учета обращений получателей социальных услуг.

Сведения о получателе платных социальных услуг, с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей срочных социальных услуг.

2.5. Деятельность срочного отделения строится на сотрудничестве с подразделениями надомного социального обслуживания, различными государственными и общественными организациями и предприятиями.

3. Заключительные положения

3.1. Социальные работники отделения обеспечиваются спецодеждой и спец. инвентарём, в соответствии с перечнем, утверждённым постановлением главы администрации Краснодарского края от 26.01.2005г. № 35 «О порядке обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников», и коллективным договором.

3.2. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг, направляются на текущее содержание и развитие Центра, на стимулирование труда работников Центра.

3.3. Срочное отделение, для удовлетворения потребностей граждан в неотложных мерах социальной поддержки, должно располагать наличием автотранспортных средств, необходимым инвентарём и оборудованием.

3.4. Права работников социальных служб определяются в соответствии с Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3051- КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», а также постановлением главы администрации Краснодарского края от 23.03. 2009 года № 160 «О реализации постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5.03.2009 года № 163 «О внесении изменений в постановление главы администрации Краснодарского края от 27.01.2005г. №41 «О порядке предоставления права на бесплатный проезд на транспорте общественного пользования (кроме такси) работникам, занятым в государственной системе социальных служб Краснодарского края».

3.5. Получатели государственных социальных услуг имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственных социальных услуг, действий или бездействия должностных лиц управления учреждения в вышестоящих органах и (или) судебном порядке.

3.6. Порядок рассмотрения обращений получателей государственных социальных услуг осуществляется в установленном законодательством порядке.

Юрисконсульт



Е.Г.Махиня